

Notice explicative relative à l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Qui ?

Seul le Client particulier ou professionnel et répondant aux dispositions des articles L221-1 et L221-3 du Code de la consommation peuvent exercer ce droit ; les conditions suivantes sont à remplir, à savoir :

- Le Client professionnel qui souscrit le contrat emploie 5 salariés au plus ;
- Le Contrat doit être signé par un moyen de communication à distance ou conclu hors établissement pour le Client particulier et le Client professionnel ;
- L'objet du Contrat conclu par le Client professionnel ne doit pas entrer dans le champ d'application de son activité principale.

Quand ?

Le Client professionnel qui remplit ces trois conditions ou le Client particulier qui a conclu un contrat à distance ou hors établissement peut exercer son droit de rétractation et ne s'expose au paiement d'aucune pénalité dans le délai son droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours :

- à compter de la conclusion du Contrat de prestation(s) de service ou ;
- à compter de la livraison du ou des produit(s) objet(s) du Contrat de vente.

Comment ?

Avant l'expiration des quatorze (14) jours, le Client doit notifier sa décision de se rétracter en adressant à KMCL par courrier recommandé avec accusé de réception, le formulaire de rétractation ci-après dûment complété et signé par ses soins, à l'adresse postale : Konica Minolta Centre Loire KMCL (Service Contrats) 2 avenue de la Prospective – CS 30126 – 18021 BOURGES CEDEX.

Toute demande de rétractation illisible, incomplète ou hors délai ne sera pas prise en compte.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter, signer puis renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre Contrat et si vous remplissez les conditions définies ci-avant dans la notice explicative relative à l'exercice du droit de rétractation).

A retourner par courrier recommandé avec accusé réception :

A l'adresse : Konica Minolta Centre Loire KMCL (Service Contrats) 2 avenue de la Prospective – CS 30126 – 18021 BOURGES CEDEX.

- Je/Nous soussigné(e/es) :
- Nom :
- Prénom :
- Agissant en qualité de du Client
- Adresse email :
- Téléphone :
- Nom et SIREN du Client :
- Numéro compte Client :
- Adresse du Client :
- Code postal :
- Ville :
- Pays :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du Bon de commande portant sur la vente et/ou la location des produits et/ou des prestations de services (*) :

- N°..... ;
- Signé avec votre société, le ou livré(s) le (*) ;

SIGNATURE CLIENT + CACHET DU CLIENT

Fait à :

Le :

(*) Rayer la mention inutile

DACTYL-OMR

afab
Système de
management
certifié



BOURGES (Siège Social)
2, avenue de la Prospective - CS 30126 - 18021 Bourges Cedex
Tél. 02 48 68 81 00 - Fax 02 48 68 81 68 - accueil@kmcl.fr
Konica Minolta Business Solutions Centre Loire S.A.S. au capital de 2 308 000 €
SIRET 563 720 374 00849 - Code APE 4666 Z - R.C.S BOURGES B 563 720 374
SIREN EUROPEEN : FR 68-563-720-374

ALENÇON ■ ANGERS ■ AUXERRE ■ BLOIS ■ BOURGES ■ CHARTRES
CHÂTEAUX ■ CLERMONT-FERRAND ■ FLEURY-LES-AUBRAIS
LA ROCHE-SUR-YON ■ LE MANS ■ MOULINS ■ NANTES
NEVERS ■ POITIERS ■ SENS ■ TOURS ■ VILLEMANDOUR